

The background features a central white circle containing the title. Surrounding this circle are numerous smaller circles in shades of blue, yellow, red, and purple. Some of these circles contain white icons: a person running up a bar chart, a gavel on a scale, a handshake, and a stethoscope. One circle on the right contains a photograph of a modern glass-fronted building. Another circle on the left shows a white map outline of the Haute-Garonne region on a red background.

BILAN D'ACTIVITÉ
2021



Sabine GEIL-GOMEZ

Présidente du CDG31

Quelle riche première année d'exercice de mes responsabilités en qualité de Présidente du CDG31, dans un contexte toujours si particulier !

La poursuite de la crise sanitaire nous a enjoint, élus et services, à toujours plus d'adaptation pour la protection des agents et la continuité du service public.

Le CDG31 vous apporte sa contribution, jour après jour, dans la mise en œuvre de vos politiques en gestion des ressources humaines et je suis fière de contribuer à votre accompagnement en la matière.

Mon équipe de Vice-Présidents et l'ensemble des services du CDG31 sont à mes côtés.

Ce bilan d'activité 2021 synthétise toute la richesse de l'implication de l'établissement.

Nous restons à l'écoute de vos besoins !

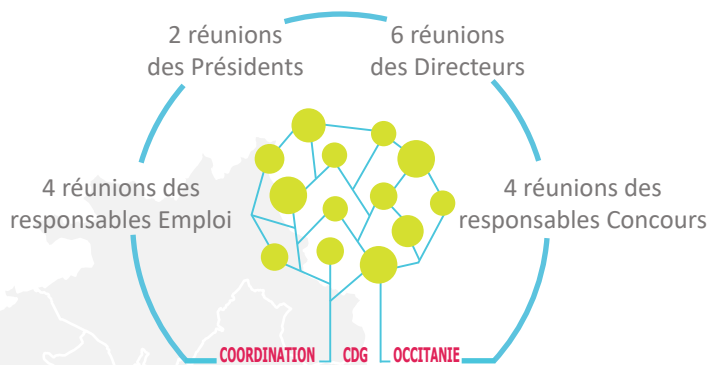
Puisse l'année 2022 être l'occasion de vous apporter encore plus d'informations lors de rencontres sur notre beau territoire départemental.

C'est le vœu que je forme, privée par la crise sanitaire depuis mon élection à la Présidence du CDG31, d'un contact plus direct avec vous.

A bientôt donc et bonne lecture !

COORDINATION RÉGIONALE

La coordination régionale poursuit sa dynamique de mutualisation fructueuse, animée par le CDG31 (coordination générale et Emploi/ FMPE) et le CDG34 (Concours et Examens professionnels).



Les Présidents et directeurs des 13 CDG travaillent à la mise en place d'un Schéma de Coordination régionale, conforme à la loi.

PARTENARIATS

Le CDG31 construit des partenariats...



Le CDG31 continue à contribuer à des formations universitaires...



ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Le CDG31 s'est engagé dans une démarche de mise en accessibilité numérique de ses supports de communication en ligne et outils numériques, rendue obligatoire par la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 sur le handicap.

L'accessibilité numérique représente **un enjeu politique et de société**.

Plusieurs axes d'intervention ont ainsi été menés :

- audit du site internet et intranet du CDG31 ;
- élaboration et publication des documents règlementaires (déclaration de conformité, mentions de conformité, schéma pluriannuel et plan d'actions) ;
- formation des agents du CDG31 ;
- désignation d'une référente accessibilité.

CHARTRE GRAPHIQUE

Le CDG31 a amorcé une évolution graphique de son identité visuelle avec un **nouveau logo** et une **nouvelle charte**. Petit à petit publications et courriers sont remis au goût du jour !

RÉSEAUX SOCIAUX

Déjà présent sur LinkedIn et Scoop.it, le CDG31 a étendu sa présence sur les réseaux sociaux avec une **page Facebook** et un **compte Twitter**.

Suivez-nous et restez informés de l'actualité du CDG31 !



SALON DES MAIRES / TABLE RONDE

Dans le cadre du salon des maires et en partenariat avec l'AMF31, le CDG31 a organisé le 30 septembre une table ronde sur le thème « **Quel service public territorial en 2030 ?** ». 6 experts, dont Anicet LE PORS, ancien Ministre de la Fonction Publique, haut fonctionnaire et conseiller d'Etat honoraire, ont échangé sur les valeurs du service public local et les mutations des organisations, des métiers, mais aussi des pratiques managériales et du statut des agents publics.

Les équipes du CDG31 sont allées à la rencontre des élus présents lors du Salon des maires, les 8 et 9 octobre à Diagora, sur un stand dédié et ont animé 2 ateliers de présentation des missions de l'établissement.

Retrouvez les rediffusions sur le site salondesmaires-toulouse.fr



Patrick LEFEBVRE
1^{er} vice-Président

WEBINAIRE

LIGNES DIRECTRICES DE GESTION (LDG)

2 sessions réalisées :

- pour les collectivités et établissements publics de + 50 agents ayant leur comité technique (CT) : **128 participants** en janvier
- pour les collectivités et établissements publics de - 50 agents et relevant du CT intercommunal : **154 participants** en octobre

WEBINAIRE

1 607 HEURES

Le CDG31 a réalisé un accompagnement complet par :

- une rubrique en ligne dédiée (Vous gérez les RH > Temps de travail - 1607 heures) et des **ressources documentaires opérationnelles** (guide pratique, modèles de délibérations et de saisine des instances, FAQ).

- 14 webinaires "Questions/réponses" :

86 participants en juin, juillet et octobre



Anne-Claire CAMAIN
2^e vice-Présidente

FORMATION SECRÉTAIRE DE MAIRIE

Dans un contexte départemental de difficultés de recrutement des employeurs territoriaux sur le métier de secrétaire de mairie, le CDG31 a mis en place un dispositif de formation adapté à ce métier alliant 3 objectifs :

- mieux accompagner les employeurs territoriaux ;
- favoriser l'insertion professionnelle durable de demandeurs d'emploi ;
- assurer la continuité du service public.

18 demandeurs d'emploi ont ainsi bénéficié de ce cycle de formation (novembre 2021 à janvier 2022), comprenant 29 jours de formation théorique et 2 semaines de stage en collectivité.

Cette démarche a été possible par un partenariat réussi mobilisant la Région Occitanie Pyrénées / Méditerranée, Pôle Emploi et le CNFPT.

Signe de l'efficacité du dispositif, 6 mois après la fin de la formation, les 18 stagiaires ont tous été recrutés !



Olivier GUERRA
3^{ème} vice-Président

RÉSULTATS DES CONCOURS ET EXAMENS

Le CDG31 a organisé 10 concours et examens professionnels au sein de la programmation régionale d'Occitanie.

3 concours

7 examens professionnels

4 257 inscrits

707 lauréats

99 jours d'épreuves



L'établissement a également participé à la surveillance des épreuves écrites du concours d'attaché 2020 reportées en juin 2021 et celles de rédacteur 2021, organisées par le CDG34.

PLATEFORME UNIQUE



Ouverte depuis mai 2021, la plateforme nationale d'inscription limite l'inscription d'un candidat auprès d'un seul CDG organisateur et permet de réduire l'absentéisme.

Toutes les opérations de concours et examens professionnels de la FPT, quelles que soient les autorités organisatrices (CDG ou CNFPT), apparaissent **sur cette nouvelle plateforme** qui facilite la mise en relation des candidats avec les autorités organisatrices.



Sophie TRILLES
4^{ème} vice-Présidente

HANDICAP ET EMPLOI

Plusieurs dispositifs d'information :



SENSIBILISATION ET INFORMATION SUR LE HANDICAP AUDITIF

46 participants en mai et en juin



SENSIBILISATION ET INFORMATION SUR LE HANDICAP PSYCHIQUE

18 participants en octobre



DÉCOUVRIR ET INTÉGRER LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE (FPT)

59 participants en novembre

NOUVELLE MISSION : SIGNALEMENT DES ACTES DE VIOLENCE ET DISCRIMINATIONS

Création d'une mission optionnelle offrant un dispositif de signalement des actes de violences et discriminatoires, d'accompagnement et de suivi des agents.



INSTANCES

Commissions administratives

paritaires (CAP)

7 séances
10 dossiers examinés

Commissions consultatives

paritaires (CCP)

Aucun dossier déposé

Comité médical

départemental (CMD)
11 séances
1 407 dossiers examinés

Commission de réforme

(CDR)
11 séances
483 dossiers examinés

Comités techniques (CT)

11 séances
1 099 dossiers examinés

Comités d'hygiène, de sécurité et

des conditions de travail (CHSCT)
4 séances
25 dossiers examinés

CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Marquée par **une progression continue des demandes d'accompagnement**, Bilans repères (29), APEPP (27) et PPR (33), en dépit du contexte sanitaire spécifique, l'année 2021 a également été synonyme :

- **d'échanges méthodologiques** au sein d'un groupe de travail initié par le CDG31 qui réunissait, autour du CDG31, les CDG12 et CDG81, les mairies de Blagnac, Colomiers et Toulouse, le SIAS Escaliu, le Grand Albigeois, le Conseil départemental de l'Aveyron et le CNFPT ;
- **d'acquisition d'une nouvelle ressource numérique** facilitant l'analyse des intérêts professionnels des agents accompagnés dans leur réflexion sur leur parcours (**test Motiva**) ;
- **de transversalité** soutenue avec les juristes du CDG31 afin de sécuriser les éléments réglementaires dans un contexte très évolutif.

DÉONTOLOGIE : MISSIONS ÉLARGIES

Depuis le 1^{er} mars 2021, le **référént déontologue** intervient sur les situations de cumuls d'activités et émet un avis sur la compatibilité de l'activité à la demande de la collectivité, avant une éventuelle saisine de la Haute Autorité.

24 dossiers traités par le référént déontologue

RAPPORT SOCIAL UNIQUE (RSU)



D'une périodicité désormais annuelle, le RSU est un outil intervenant directement dans l'élaboration des lignes directrices de gestion.

La période de collecte a été ouverte du 31 mai 2021 au 15 janvier 2022.

- **Collectivités relevant du comité technique (CT) du CDG31 : taux de retour de 70,6 %.**

Malgré un contexte sanitaire difficile entraînant une mobilisation des services RH, ce résultat est supérieur de 5,1 % à celui observé lors de la précédente campagne du Bilan Social 2019 et supérieur à 12,5 % à la campagne du Bilan Social 2017.

- **Ensemble du territoire Haut-garonnais : taux de retour de 82 %.**

MISSIONS TEMPORAIRES

135 missions pour **17 752 jours travaillés**

TOP 5 DES MÉTIERS LES PLUS RECRUTÉS

Agent technique

1

Agent d'animation

2

Chargé d'accueil / état civil

3

Agent comptable

4

Agent administratif

5

TOP 5 DES MÉTIERS EN TENSION

Chargé d'accueil / état civil

Agent comptable

Chargé des marchés publics

Instructeur/pré instructeur
urbaniste

Secrétaire de mairie

CONSEIL EN ORGANISATION DES RH ET POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION

Le nombre de sollicitations et les objets des missions sont en augmentation.

17 collectivités accompagnées parfois sur plusieurs missions :

RIFSEEP (15)

Diagnostic
organisationnel (10)

Règlement intérieur (3)



Démarche QVT (2)

Temps de travail (1)

Télétravail (1)

RENOUVELLEMENT CONTRAT ASSURANCE STATUTAIRE

Confronté à une résiliation prématurée du contrat-groupe d'assurance statutaire par son titulaire, en juin 2021, le CDG31 a dû engager une procédure de mise en concurrence pour l'obtention d'un nouveau contrat groupe à effet au 1^{er} janvier 2022.

Le nouveau marché, compte tenu des délais contraints de procédure, a été attribué par la Commission d'Appel d'Offres du CDG31 le 19 novembre 2021, au groupement Willis Towers Watson-Gras Savoye (courtier)/CNP Assurances.

418 structures représentant un effectif total de **9 519 agents** ont donné mandat au CDG31 pour l'obtention d'une couverture adaptée à leur besoin.

La mise en place du contrat s'est réalisée au cours du 1^{er} semestre 2022.

ASSISTANT DE PRÉVENTION

Dans le cadre d'un conventionnement avec le CNFPT, des **sessions de formation** préalable des assistants de prévention ont été animées dans les locaux du CNFPT à Toulouse, en novembre et décembre. Ces formations sont d'une durée de 5 jours, réparties sur 2 séances.

BILAN VACCINATION



Le CDG31 a de nouveau contribué à la couverture vaccinale nationale par 322 injections.

1 607 HEURES

Le projet « Organisation et Temps de Travail » a permis la mise en œuvre des **1 607h au CDG31** avec 3 cycles hebdomadaires de travail possibles pour les agents à temps complet au choix :

- un cycle à **35h** ;
- un cycle à **36h30** générateur de 9 RTT pour l'année ;
- un cycle à **39h** générateur de 23 jours de RTT.

Ce projet a également conduit à adopter des **horaires variables**, avec **2 plages fixes** de 9h à 12h et de 14h00 à 16h30.

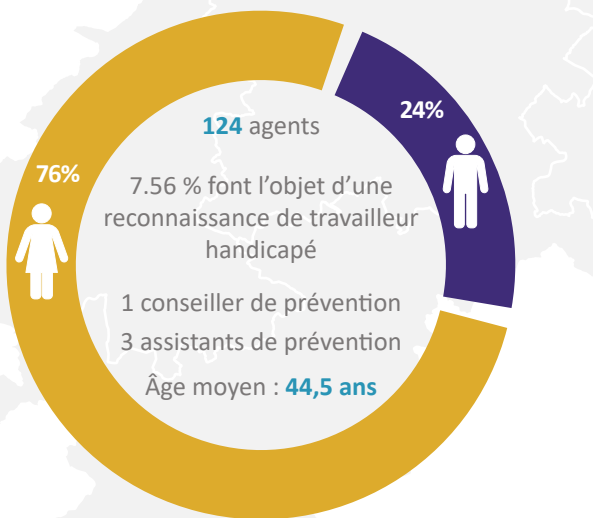


Un système de badgeage électronique facilite la gestion.

ARRIVÉE DRH

Avec un effectif stabilisé autour de 120 agents, le CDG31 s'est doté d'une Direction des Ressources Humaines. Le DRH, **Gilbert ROUGÉ** a été recruté à partir du 1^{er} août. Il a mené le projet de mise en place des 1607 heures avec l'impératif d'une effectivité au 1^{er} janvier 2022. Le dernier trimestre 2021 fut mis à profit pour la réalisation de ce projet dans le respect du dialogue social.

GESTION DES RH



618.5 jours
de formation

955.5 heures
de formation diplômante



109.3 heures de CPF

Le CDG31 a organisé en 2021 une formation en intra : « la laïcité et les services publics », suivie par 84 agents.

3 fonctionnaires du CDG31 ont muté vers d'autres collectivités territoriales.

René Estingoy, service Moyens numériques et informatiques, a fait valoir ses droits en retraite en fin d'année.

4 fonctionnaires contractuels sont arrivés par mutation et 3 autres agents ont été recrutés sur des emplois permanents, renforçant ainsi les services du CDG31.

ÉVOLUTION DES PROCESS

Les axes de progrès mis en œuvre :

- **Signature électronique (I-PARAPHEUR)** couplé à un orchestrateur de flux (PASTELL) entraînant un passage en « full-démat » de tous les flux financiers, une simplification de l'envoi suivant le protocole ACTE, une meilleure traçabilité des validations et signatures et une réduction des impressions.
- **Idélible** pour l'envoi des convocations et des dossiers pour les CA et les instances permettant aux élus d'avoir un compte unique avec leurs différents dossiers.
- Développements numériques en interne et utilisation renforcée de la visioconférence pour les entretiens, les réunions et les webinaires.
- Vigilance sécurité renforcée contre les cyberattaques et démarche continue de la protection des données personnelles (RGPD).

BUDGET

SECTION DE FONCTIONNEMENT

Recettes exécutées (rattachements compris)	9 036 329 €
Dépenses exécutées (rattachements compris)	9 912 048 €
Solde sur l'exercice	- 875 720 €
Résultat reporté n-1	6 098 240 €
Solde après report du résultat reporté n-1	5 222 520 €

NB : Depuis 2016, la reprise du résultat de fonctionnement est intégrée dès le budget primitif.

SECTION D'INVESTISSEMENT

Recettes exécutées	882 314 €
Dépenses exécutées	384 534 €
Solde sur l'exercice	+ 497 780 €
Résultat reporté n-1	- 251 442 €
Solde après report du résultat reporté n-1	+ 246 338 €

NB : Les restes à réaliser en dépenses d'investissement ont été engagées en 2021 et impacteront le budget 2022.

COMMANDE PUBLIQUE

Marchés publics formalisés (supérieurs aux seuils européens) :

- Achat et maintenance d'un progiciel de gestion de la santé au travail
- Accord-cadre de systèmes et services de télécommunication – 2 lots (téléphonie fixe et internet, téléphonie mobile)
- Contrat-groupe d'assurance des risques statutaires

Marchés adaptés passés après publicité et mise en concurrence :

- Fourniture de matériels informatiques – 2 lots (PC et stations d'accueil, équipements et accessoires informatiques)
- Souscription des contrats d'assurances – 6 lots (Risques automobiles, dommages aux biens, responsabilité civile, protection juridique et fonctionnelle, annulation concours et cyber risques)
- Serveurs ESXI – 2 lots (fourniture et installation de serveurs, acquisition de licences)



ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

8 DÉCEMBRE 2022

Le 8 décembre 2022 se tiendront les prochaines **élections des représentants du personnel** appelés à siéger au sein des instances consultatives placées auprès du CDG31 :

- les **commissions administratives paritaires (CAP)**,
- la **commission consultative paritaire (CCP)**,
- le **comité social territorial (CST)**.

Le recours au vote électronique comme modalité exclusive d'expression des suffrages a été retenu.

Un large dispositif d'information et de communication est mis en place : rubrique dédiée accessible dès la page d'accueil du site internet du CDG31, lettre d'information numérique, réseaux sociaux, courriers, etc.



CONSEIL MÉDICAL UNIQUE

11 MARS 2022

Dans le souci de rationaliser l'organisation des instances médicales dans la fonction publique, l'ordonnance dite "santé et famille" du 25 novembre 2020 (art. 2 et 13) et le décret n°2022-350 du 11 mars 2022 prévoient la création de conseils médicaux, se substituant aux comités médicaux et aux commissions de réforme.

Le conseil médical se réunit :

- soit en **formation restreinte**, compétente essentiellement pour les maladies non professionnelles ;
- soit en **formation plénière**, compétente en matière d'invalidité, d'accidents de service ou de maladies professionnelles.

Des réunions d'information ont déjà permis de présenter cette nouvelle instance et ses nouvelles modalités de saisine.



VALEURS RÉPUBLICAINES

13 DÉCEMBRE 2022

Le 9 décembre est la date de la **journée nationale de la laïcité**. A cette occasion, le CDG31 organisera une table ronde à propos des valeurs républicaines le mardi 13 décembre 2022.



MÉDIATION

DEPUIS LE 1^{ER} JUIN 2022

Depuis le 1^{er} juin 2022, le CDG31 propose cette nouvelle mission obligatoire aux employeurs territoriaux de la Haute-Garonne. La médiation est un mode alternatif de règlement des litiges sociaux.

La mission comprend les 3 types de médiation :

- La **médiation à l'initiative des parties**, dite « médiation conventionnelle » ;
- La **médiation à l'initiative du juge** ;
- La **Médiation Préalable Obligatoire (MPO)**.

Elle est accessible aux élus et agents publics de l'ensemble des collectivités et établissements publics de Haute-Garonne (affiliés au CDG31, adhérents à l'ensemble des missions Article L 452-39 du CGFP, non affiliés) ayant préalablement conclu une convention avec le CDG31 et adopté une délibération en ce sens.



PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE (PSC)

12 DÉCEMBRE 2022

Une enquête dont les résultats sont consultables sur le site internet a été réalisée.

Les futures conventions de participation sont envisagées pour une prise d'effet au 1^{er} janvier 2024.



SALON DES MAIRES

30 SEPTEMBRE ET 1^{ER} OCTOBRE 2022

Organisé par l'Association des Maires de France de la Haute-Garonne (AMF 31) en partenariat avec le groupe La Dépêche, le Salon des maires est un temps fort à destination des élus locaux.

Il se tiendra le 30 septembre et le 1^{er} octobre, à la **salle Horizon Pyrénées, à Muret**.

Le CDG31 vous accueillera sur son stand.



CODE GÉNÉRAL DE LA FONCTION PUBLIQUE (CGFP)

ENTRÉE EN VIGUEUR LE 1^{ER} MARS 2022

Le CDG31 a mis à jour **plus de 200 modèles d'actes** (contrats, délibérations et arrêtés), et livrets d'information statutaire, accessibles sur le site internet du CDG31, avec les nouvelles réformes du CGFP.

3 webinaires d'information ont été organisés en avril 2022.

